Usuários e Outros Stakeholders

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Aluno | RA | E-mail | Celular |
| Pablo Alexsandro de Almeida | 1900959 | pablo.almeida@aluno.faculdadeimpacta.com.br | (11) 954822648 |
| Vinicius Alves de Souza Esteves | 1802014 | vinicius.esteves@aluno.faculdadeimpacta.com.br | (11) 951453281 |
| Fernanda Reis da Silva | 1900020 | fernanda.reis@aluno.faculdadeimpacta.com.br | (11) 987298899 |
| Beatriz Correia Delgado | 1600898 | beatriz.delgado@aluno.faculdadeimpacta.com.br | (11) 946029402 |

|  |
| --- |
| Tema |
| *Barata Comércio de Peças para Autos LTDA ME* |

|  |  |
| --- | --- |
| Usuários | Descrição |
| Cliente | Usará o sistema web e-commerce para:   * Comprar novas mercadorias; * Escolher forma de recebimento; |
| Público | Usará o sistema web e-commerce para:   * Visualizar peças automotivas à venda; * Entrar em contato com a loja em casos de dúvida; * Tornar-se cliente da loja; |
| Gerente | Usará o sistema web e-commerce para:   * Controlar estoque da loja; * Fazer gestão de valores de mercadorias; * Fazer gestão dos clientes e pedidos; * Visualizar arrecadação mensal da loja; * Criar cupons e ofertas para clientes; |
| Estoquista | Usará o sistema web e-commerce para:   * Atualizar estoque da loja; * Cadastrar e alterar produtos; |
| Atendente | Usará o sistema web e-commerce para:   * Acompanhamento de pedidos; * Responder dúvidas de clientes via Whatsapp; |

|  |  |
| --- | --- |
| Outros Stakeholders | Descrição |
| Gerente | Fornecerá as necessidades, características e requisitos para que o sistema web e-commerce possa ser desenvolvido pelos alunos do curso de ADS da Faculdade Impacta de Tecnologia. |
| Alunos | Desenvolverão o sistema web e-commerce baseando-se nas necessidades do cliente e nas aulas ministradas durante o último ano do curso de ADS. |
| Todos os funcionários / clientes da loja | Serão afetados pela implantação do novo sistema web e-commerce |